

项目支出绩效报告

项目名称：三级政务服务体系建设经费

立项单位：包头市昆都仑区政务服务中心

项目支出绩效报告

一、项目基本情况

(一) 项目基本情况简介

1.项目背景

根据关于印发《昆都仑区关于全面推开政务服务体系标准化建设实施方案》的通知（昆党办发【2019】78号）、《关于印发包头市网上政务服务能力提升方案的通知》（包府办发【2021】42号）、关于印发《包头市全面提升政务服务能力打造一流政务服务平台工作方案的通知》（包府办发【2020】29号）、关于印发《昆都仑区全面推进政务公开标准化规范化工作方案的通知》（昆府办发【2020】33号）等文件实施该项目。

2.项目内容

实现全区 15 个街道便民服务中心、69 个村（社区）便民服务代办点的标准化建设促使全区政务服务水平全面提升，政府履职更加廉洁高效，营商环境更加公平开放。让老百姓在家门口享受便捷高效的政务服务。进一步加强对行政审批中介服务的监管，切实解决中介服务存在环节多、耗时长、收费乱、垄断性强等问题，不断减轻企业和群众负担。进一步扩展医疗保障、社会救助、户籍管理等与群众生产生活密切相关的服务事项就近能办、同城通办、无偿代办，实现“最多跑一次”全覆盖。

(二) 绩效目标设定及指标完成情况

1.绩效目标设定情况

为了能够保障更好完成三级政务服务体系建设、便于政务服务事项全面向网上平台集中，在更广范围、更多事项上实现政务服务咨询、申报、预审、办理、反馈“全程在线”的需求。

2.绩效指标完成情况

通过三级政务服务体系办公场所的装修完成，开通各系统数据与政务服务平台对接、共享，推进服务事项网上办理，推行网上自助服务，推进政务服务网络向街道（镇）、社区（村）延伸，实现“一号申请，一网通办”，更好的为企业和群众提供保姆式政务服务。

二、绩效工作情况

（一）绩效目的

通过绩效评价，能全面了解项目实施进度、项目所取成果及资金使用效率，对项目实施及资金使用的问题做到早发现、早改正，确保项目成果符合预期，提高财政资金的使用效率。

（二）项目资金投入情况

2020年昆区财政下达预算资金17.81万元。

（三）项目资金产出情况

截至2020年底，项目预算支出17.81万元，预算执行率100%。预算资金具体支出内容是三级政务服务体系办公场所装修17.81万元。

（四）项目资金管理情况

该项目严格遵守专项资金管理办法及财务管理制度等，专款专用。

三、项目绩效情况

（一）产出指标完成情况

数量指标：三级政务服务体系办公场所装修。

质量方面：级政务服务体系办公场所装修合格率 98%以上。

时效指标：及时完成级政务服务体系办公场所装修。

成本指标：预算资金 17.81 万，用于三级政务服务体系办公场所装修

（二）效益指标完成情况

社会效益指标：全面提升全区政务服务水平。

可持续影响指标：提高为企业和群众提供保姆式政务服务的能力。

（三）得分情况

项目自评得分 90 分，各项指标基本按计划完成，具体情况如下：

1. 预算执行率：分值 10 分，得分 10 分。预算资金全部执行。

2. 产出指标：分值 50 分，得分 48 分，各项指标按预期基本完成。

3. 效益指标：分值 30 分，得分 23 分。各项效益基本达成年度指标。

4. 满意度指标：分值 10 分，得分 9 分。广大企业、群众和居民基本满意。

四、存在问题

（一）项目立项、实施存在问题

无。

（二）资金管理使用存在问题

无。

五、其他需要说明的问题

今后，进一步健全三级政务服务体系，推进政务服务实体平台和网上平台深度融合，推动政务服务向基层延伸，为社会提供多层次、全方位，优质便捷的政务服务。另外，进一步加强资金的管理使用，完善资金管理制度，严格把关，保障资金安全高效使用。